

# Všeobecné obchodní podmínky RedlineDrive. cz

## Čl. I.

### Preambule

*JP EVOLVE GROUP s.r.o, IČ: 23476338, se sídlem K Havlínu 721, Zbraslav, 156 00 Praha (dále jen „Provozovatel“) poskytuje služby v podobě krátkodobého i dlouhodobého pronájmu sportovních vozidel včetně zážitkových jízd s instruktorem. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé nájemní smlouvy uzavřené mezi JP EVOLVE GROUP s.r.o, IČ: 23476338, se sídlem K Havlínu 721, Zbraslav, 156 00 Praha, a nájemcem (dále také Zákazníkem) sportovního vozidla, jakož i kupní smlouvy o koupi dárkového poukazu prostřednictvím e-shopu Provozovatele.*

## Čl. II.

### Předmět a podmínky nájmu

2.1. Předmětem nájmu bude krátkodobý nebo dlouhodobý pronájem sportovního vozidla dle specifikace uvedené v nájemní smlouvě (dále jen „vozidlo“ nebo „sportovní vozidlo“) Zákazníkovi.

2.2. Součástí Předmětu nájmu je také:

- a) zákonné pojištění odpovědnosti vozidla z provozu na pozemních komunikacích („zelená karta“),
- b) havarijní pojištění se spoluúčastí nájemce ve výši 10 000,- Kč v případě škody,
- c) dálniční známka platná v České republice,
- d) mytí vozu po pronájmu
- e) přistavení a odstavení vozu v Praze a v Brně a
- f) limitovaný počet ujetých km u vybraných typů pronájmu,
- g) nadlimitní nájezd km je zpoplatněn dle platného ceníku 9,- Kč / km.

2.3. Součástí Předmětu nájmu není:

- a) pohonné hmoty a provozní kapaliny ve vozidle,
- b) opotřebené pneumatik ve výši nad 0,5 mm na každých ujetých 1000 km nájemcem, c) defekty pneumatik,
- d) použití dojezdové sady,
- e) náhradní vozidlo v případě nehody či poruchy a jakékoli další poškození bez ohledu na druh, vznik, způsob nebo charakter.

2.4. Provozovatel je povinen přistavit vozidlo Zákazníkovi s plnou nádrží pohonné hmoty. Zákazník je povinen vrátit vozidlo opět s plnou nádrží pohonné hmoty. Pokud Předmět nájmu nemá v době předání Provozovateli plnou nádrž pohonných hmot, budou tyto doplněny plně na náklady Zákazníka.

2.5. Přistavení vozidla v Praze a v Brně je zdarma. Provozovatel si je oprávněn naúčtovat peněžní částku za přistavení vozidla mimo Prahu a Brno. Tato částka nebude větší než 15 Kč/km od centra města.

2.6. Převzetí vozidla Provozovatelem od Zákazníka probíhá na předem smluvených místech v Praze a v Brně zdarma. Na základě předchozí dohody lze odevzdat vozidlo i v jiném místě dle přání Zákazníka. V takovém případě je tato skutečnost uvedena v nájemní smlouvě a účtuje se sazba 15 Kč/km od centra města Prahy nebo Brno.

2.7. Vozidlo nemusí být vrácené čisté. V případě, že bude vozidlo při předání silně znečištěno, je si Provozovatel oprávněn naúčtovat poplatek za umytí vozidla až do výše 5 000,- Kč.

2.8. V případě zjištění poruchy, závady nebo poškození na vozidle při převzetí mimo místo, kde bylo vozidlo přenecháno Zákazníkovi k užití, souhlasí Zákazník s ohodnocením vady, poškození aj. odpovědným pracovníkem Provozovatele a zavazuje se tuto částku uhradit. V případě odmítnutí úhrady škody Zákazníkem Provozovatel zadrží kauci, a to do celkového vyřízení ze strany pojišťovny.

### Čl. III Rezervační podmínky

3.1. Zákazník si může telefonicky rezervovat druh vozidla, termín a dobu pronájmu u Provozovatele prostřednictvím telefonního čísla + 420 724 024 622 nebo na e-mailové adrese [info@redlinedrive.cz](mailto:info@redlinedrive.cz).

3.2. Rezervace se stane platnou na základě platby nájemného uskutečněné v plné výši ze strany Zákazníka. Provozovatel je povinen Zákazníkovi potvrdit rezervaci vozidla a termínu.

3.3. Zákazník je oprávněn vybrat vozidlo z nabídky Provozovatele uveřejněné na jeho webových stránkách: <https://redlinedrive.cz> V odůvodněných případech, kdy nelze dodat Zákazníkovi požadovaný typ nebo barvu vozidla, vyhrazuje si Provozovatel právo přistavit Zákazníkovi srovnatelný předmět nájmu.

3.4. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku Zákazníka v odůvodněných případech. Jako odůvodněný případ lze považovat zejména vážnou poruchu rezervovaného vozidla, či jinou výjimečnou situaci tvořící překážku ve sjednaném nájmu. Zákazník má v takovém případě nárok na vrácení peněz v plné výši v případě, že již za jeho objednávku proběhla platba.

3.5. Právo stanovené v čl. 3.4. lze uplatnit po celou dobu pronájmu. Zákazník se může s Provozovatelem domluvit na náhradním termínu pronájmu, případně na pronájmu jiného obdobného vozu.

### Čl. IV. Doba pronájmu

4.1. Doba nájmu je buď krátkodobá (dále jen „**Krátkodobý nájem**“) nebo dlouhodobá (dále jen „**Dlouhodobý nájem**“).

4.2. Dlouhodobý nájem spočívá v pronájmu sportovního vozidla v předem smluvené délce, a to, 12 hodin, 24 hodin ve všední dny, 48 hodin a 48+ hodin ve všední dny, o víkendech i svátcích.

4.3. Do doby pronájmu se nezapočítává čas na přistavení nebo odvoz vozidla včetně jeho předání. V případě překročení doby pronájmu bez předchozího souhlasu Provozovatele bude účtován pronájem za další den dle platného ceníku.

4.4. Konkrétní doba nájmu bude vždy vymezena v nájemní smlouvě.

### Čl. V.

## **Platební podmínky a nájemné**

- 5.1. Zákazník je povinen uhradit za poskytnutou službu nájemné. Nájemné se hradí již v rámci Rezervace (čl. I. těchto Všeobecných obchodních podmínek), a to prostřednictvím platební brány nebo bankovním převodem.
- 5.2. Provozovatel je oprávněn měnit výši nájemného, zejména s ohledem na obchodní trh a služby.
- 5.3. Platbu je možné provést platební kartou online nebo převodem na účet.
- 5.4. Veškeré platby je možno provádět jak v českých korunách, tak i v hlavních světových měnách (euro, dolar a libry) podle aktuálního kurzu. V případě platby cizí měnou bere Zákazník na vědomí existenci bankovních poplatků spojených s převodem cizí měny. Bankovní poplatky jsou k tíži Zákazníka.
- 5.5. Na základě kliknutí na tlačítko „OBJEDNAT A ZAPLATIT“ Zákazník při úhradě Rezervace nebo při koupi Dárkového poukazu dle čl. VII. těchto VOP potvrzuje, že neodvolatelně navrhuje Krátkodobý nebo Dlouhodobý pronájem nebo koupi Dárkového poukazu na platební kartu a souhlasí s těmito VOP a s podmínkami Provozovatele. Při zvolení platby bankovním převodem/přímým vkladem klient neodvolatelně navrhuje Krátkodobý nebo Dlouhodobý pronájem nebo koupi Dárkového poukazu momentem zadání příkazu k bankovnímu převodu/přímého vkladu příslušnému bankovnímu ústavu, ve kterém převod zadává/přímý vklad uskutečňuje.

## **Čl. VI. Kauce**

- 6.1. Kauce je finanční garancí Zákazníka poskytnutou Provozovateli pouze v případech pronájmu vozidel bez instruktora. Kauce slouží k zajištění závazku Zákazníka plynoucího z předmětu smlouvy o nájmu. Nájemce tuto částku zaplatí vždy v hotovosti nebo převodem na účet provozovatele před zahájením pronájmu.
- 6.2. Standardní výše kauce je stanovena na 20.000,- Kč. V případě využití poukazu na pronájem vozidla prostřednictvím slevových portálů je výše snížené kauce stanovena na 10.000,- Kč. V případě škody na vozidle bude ke snížené kauci připočteno 10 000,- Kč do výše standardní kauce 20 000,- Kč, 10 000 Kč je výše spoluúčasti na havarijním pojištění v případě poškození vozu..
- 6.3. Provozovatel si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení požadovat složení vyšší kauce než je standardní výše kauce..
- 6.4. Provozovatel je povinen vrátit Zákazníkovi kauci zpět vždy v hotovosti nebo převodem na účet, není-li písemně mezi oběma smluvními stranami domluveno jinak.
- 6.5. Nárok na vrácení kauce vzniká pouze za předpokladu, že nedošlo k porušení smlouvy či ujednání a Provozovatel nemá vůči Zákazníkovi žádné pohledávky. V opačném případě je Provozovatel oprávněn kauci ponížít nebo zadržet do doby, než se prokáže konkrétní výše způsobené škody. Výši dané škody určuje faktura za opravu vozu ze servisu nebo ze strany pojišťovny Provozovatele ukončená a vyčíslená škodná událost.

6.6. Kauce může být zcela nebo zčásti použita Provozovatelem na náklady vzniklé porušením smlouvy Zákazníkem (např. doplatek ceny při opožděném vrácení, smluvní pokuta, pokuta za porušení pravidel silničního provozu) a dále na náhradu škody způsobené Zákazníkem, jako je například nadměrné opotřebení pneumatik či jiné poškození na vozidle.

6.7. Zadržení nebo použití kauce nezabavuje Zákazníka povinnosti plnění vyplývajícího z nájemní smlouvy.

## **Čl. VII. Dárkový poukaz**

7.1. Dárkový poukaz je listina vystavená Provozovatelem, která opravňuje Zákazníka vlastního dárkový poukaz k využití služeb, které již byly v plném rozsahu uhrazeny prostřednictvím e-shopu [www.redlinedrive.cz](http://www.redlinedrive.cz) nebo prostřednictvím slevových nebo akčních portálů (dále jen „Dárkový poukaz“).

7.2. Platnost Dárkového poukazu je vždy uvedena u příslušné varianty Dlouhodobého nebo Krátkodobého pronájmu či zážitkové jízdy a je platná ode dne vystavení poukazu a přijetí platby. K čerpání služeb na základě poukazu je nutné jeho předložení v nepoškozené a čitelné podobě a splnění podmínek Provozovatele vztahující se k Předmětu nájmu, souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami a Ochranou osobních údajů.

7.3. Držitel Dárkového poukazu je povinen s dostatečným předstihem, nejméně 10 dní před plánovaným pronájmem, informovat Provozovatele o úmyslu čerpání Dárkového poukazu a domluvit se následně v daném časovém úseku volný termín včetně náhradního s ohledem na provoz Provozovatele.

7.4. V případě mimořádných okolností, které Provozovatel nezavinil a je-li čerpání služeb z Dárkového poukazu nemožné, zejména v důsledku nehody vozidla, si Provozovatel vyhrazuje právo poskytnout náhradní plnění dle výběru vlastníka poukazu a to ve stejné hodnotě, za kterou byl poukaz pořízen. V případě rozdílu ceny jde tato cena k tíži provozovatele.

7.5. Dárkový poukaz lze vrátit 14 dní ode dne nákupu a odstoupit tímto od kupní smlouvy o koupi Dárkového poukazu. Toto platí pouze v případě, že Dárkový poukaz byl zakoupen v e-shopu. Pokud osoba, která Dárkový poukaz zakoupila, odstoupí od smlouvy v této lhůtě, nebude Provozovatelem účtován žádný poplatek a uhrazená částka bude vrácena na účet osoby, která Dárkový poukaz zakoupila, z kterého byla provedena původní platby. Výměna Dárkového poukazu za hotovost není možná. Finanční částku lze vrátit pouze osobě, která Dárkový poukaz zakoupila. Aby bylo možné peníze vrátit, musí tato osoba vyplnit Formulář o odstoupení od smlouvy (Příloha č. 1 těchto VOP), předložit původní doklad (nebo jiný doklad) o koupi a vrátit Dárkový poukaz. Finanční částka bude vrácena do čtrnácti (14) dnů po vrácení Dárkového poukazu nebo poté, co osoba prokázala, že Provozovateli zaslala všechny uvedené dokumenty.

## **Čl. VIII. Akce a slevy**

8.1. Provozovatel poskytuje pravidelné speciální akce.

8.2. V případě, že si Zákazník pronajme vozidlo nejméně na 12 hodin, náleží mu 300 km volného nájezdu.

## **Čl. IX. Další řidič**

- 9.1. Nájemní smlouva se obvykle sjednává s jedním Zákazníkem (nájemcem), kterému bude přenechán Předmět nájmu.
- 9.2. Každý další řidič je povinen splňovat podmínky pronájmu stanovené Provozovatelem a souhlasit s obsahem Všeobecných obchodních podmínek a Ochrany osobních údajů. Za škody a vozidlo odpovídá nájemce po celou dobu nájmu i v případě, že vůz přenechal jinému řidiči.

## **Čl. X Práva a povinnosti Zákazníka/nájemce**

- 10.1. Předmět nájmu bude přenechán výlučně osobě, která v den předání Předmětu nájmu dovršila požadovaný věk uvedený konkrétně u Předmětu nájmu.
- 10.2. Zákazník je povinen dodržovat všechny platné právní předpisy, zejména pravidla silničního provozu a počínat si tak, aby nedošlo ke škodě na majetku či zdraví.
- 10.3. Zákazník je povinen účastnit se krátkého školení řízení vozidla zprostředkované Provozovatelem za účelem seznámení se se základy řízení toho konkrétního vozidla.
- 10.4. Zákazník je povinen mít u sebe po celou dobu nájmu nejméně 2 platné doklady, a to platný doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) a řidičský průkaz příslušné skupiny platné v České republice. V ojedinělých případech může být požadováno předložení dalších dokladů za účelem ověření totožnosti.
- 10.5. Osobní doklady stanovené v čl. 9.4. je povinen Zákazník kdykoliv na základě žádosti předložit Provozovateli ke kontrole.
- 10.6. Zákazník se zavazuje zaplatit pokuty za přestupky prokazatelně spáchané v době nájmu, a to do 7 dnů od doručení výzvy Provozovatelem. Zákazník je povinen předat vozidlo ve stavu, v jakém jej převzal.
- 10.7. Zákazník není oprávněn přenechat užívání vozidla třetí osobou za úplatu bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele. Za každé jednotlivé porušení tohoto ustanovení je Zákazník povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč.
- 10.8. Zákazník je oprávněn užívat vozidlo v souladu s nájemní smlouvou pouze na území České republiky. Cesta do zahraničí je povolena pouze s předchozím souhlasem Provozovatele. Za každé jednotlivé porušení tohoto ustanovení je Zákazník povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč.
- 10.9. Zákazník není oprávněn užívat vozidlo na zákonných plochách, na kterých neplatí ust. zákona o provozu na pozemních komunikacích (např. Letiště, automobilové okruhy, zákazy vjezdu apod.) nebo je vozidlo používáno v rozporu s ujednáním nebo stanovenými podmínkami (vypnutí bezpečnostních systémů). Za každé jednotlivé porušení tohoto ustanovení je Zákazník povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč.

## **Čl. XI. Práva a povinnosti Provozovatele**

- 11.1. Provozovatel je povinen pojistit vozidlo pro případ poškození nebo zničení v důsledku havárie, poškození nebo zničení v důsledku živelné události.
- 11.2. Provozovatel je povinen zajistit v plném rozsahu servis vozidla. Servisem se pro účel nájemní smlouvy rozumí provádění pravidelných garančních a po garančních prohlídek dle servisního plánu a preventivní prohlídky vozidla.
- 11.3. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout předání vozidla Zákazníkovi, a to i bez udání důvodů. V takovém případě bude částka za pronájem vrácena po odečtení veškerých nákladů spojených s přípravou realizace pronájmu, rezervací a přistavením vozidla na bankovní účet Zákazníka.

## **Čl. XII. Odpovědnost za škodu**

- 12.1. Zákazník je povinen Provozovateli nahlásit každou škodní událost, a dále i takovou, při níž nedojde ke škodě na vozidle, poškození nebo jeho zničení, ale např. odcizení vozidla nebo jeho části. Zákazník spolu s Provozovatelem potom škodní událost ohlásí také Policii ČR. Zákazník tak zajistí soupis všech účastníků, svědků, vozidel a jiných dotčených předmětů. Zákazník je povinen zajistit zejména řádné sepsání protokolu o nehodě a dalších potřebných dokumentů k uplatnění náhrady škody u pojišťovny Provozovatele. Zákazník je povinen spolupracovat s Policií ČR nebo s policií jiného státu ve kterém se událost stala, zejména na provedení dechové zkoušky na alkohol nebo jiných testů na omamné látky. Zákazník je povinen veškeré tyto dokumenty, případně jejich kopie, vydat bez zbytečného odkladu Provozovateli. Pokud tak neučiní do 3 dnů ode dne odeslání písemné výzvy ze strany Provozovatele, zavazuje se Zákazník uhradit vzniklou škodu v plné výši.
- 12.2. O této povinnosti stanovených v čl. 12.1. je Zákazník ze strany Provozovatele předem výslovně poučen. Při nesplnění této povinnosti bude případný postih pojišťovny uplatněn proti Zákazníkovi.
- 12.3. Náhrada škody je vymáhána po všech nájemcích/Zákaznících nájemní smlouvy bez ohledu na to, zda byli povinni složit kauci před začátkem pronájmu. Nemá-li škoda na vozidle ohlášena příslušné pojišťovně jako škodná událost, hradí se škoda z vratné kauce na základě skutečné ceny opravy škody, cenu stanovuje faktura za opravu vozu ze servisu, kde byl vůz opraven.
- 12.4. Zákazník je povinen uhradit veškeré náklady spojené s likvidací škody, které vznikly na vozidle nebo v souvislosti s jeho provozem v období pronájmu.
- 12.5. Zákazník je povinen při dopravní nehodě způsobené jeho vinou, při nezajištění pachatele nehody, nebo při jakémkoliv poškození nebo odcizení vozidla a jeho příslušenství, či v případech, kdy nelze uplatnit náhradu škody z jiného pojištění, zaplatit spoluúčast uvedenou v předmětu pronájmu a zaplatit odtah do Provozovatelem určené opravny.
- 12.6. V případě, že dojde k poškození nebo zničení vozidla vlivem alkoholu nebo jiné omamné a psychotropní látky či léků nebo ke krádeži provedené nezjistitelným způsobem nebo za použití originálního klíče, je Zákazník povinen uhradit Provozovateli škody ve výši pořizovací ceny vozidla, a to ke dni nákupu vozidla a dále náhradu ušlého zisku spočívající v úhradě sazby denního nájemného do doby, než bude celá škoda uzavřena odpovědnými orgány, institucemi a Provozovatelem. Za den uzavření škody se považuje den, který Provozovatel písemně oznámí Zákazníkovi.

- 12.7. Při neoprávněném užívání cizí věci, při získání Předmětu nájmu od Provozovatele podvodným jednáním či za využití smyšlených či nepravdivých údajů nebo lži, při vrácení poškozeného vozidla, v případě odcizení vozidla společně s doklady vozidla nebo poskytnutí vozidla třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele, je Zákazník povinen uhradit na základě písemné výzvy Provozovateli do 3 dnů smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý případ a zároveň je povinen uhradit škodu ve výši pořizovací ceny vozidla a dále náhradu ušlého zisku spočívajícího v úhradě sazby denního nájemného do doby, než bude celá škoda uzavřena odpovědnými orgány, institucemi a Provozovatelem. Za den uzavření škody se považuje den, který Provozovatel písemně oznámí Zákazníkovi.
- 12.8. Nájemce výslovně souhlasí, že nájemné, škody, smluvní pokuty, správní pokuty a všechny další oprávněné pohledávky za Zákazníkem mohou být Provozovatelem čerpány z kauce.
- 12.9. Zákazník je povinen uhradit Provozovateli případné veškeré oprávněné nároky a srážky pojišťovacího ústavu, u kterého je vozidlo pojištěno a to dle příslušných pojistných podmínek vozidla.
- 12.10. Zákazník hradí náklady spojené s vyzvednutím vozu ze servisu po jeho opravě.
- 12.11. Zákazník bere na vědomí a bez námitek souhlasí, že pro případ neplacení nájemného, při nevrácení vozidla ve sjednaném termínu, nebo při porušení smluvních podmínek, je Provozovatel oprávněn pronajaté vozidlo okamžitě odebrat či použít pro vyhledání a odebrání vozidla agentury oprávněné k těmto činnostem s tím, že náklady jdou v plné výši k tíži Zákazníka. Zákazník dále bere na vědomí, že nevrácení vozidla bude celá záležitost předána orgánům činným v trestním řízení. Smluvní pouta v takových případech čin za každý den prodlení 100 000,- Kč
- 12.12. Zákazník podpisem smlouvy bere na vědomí, že veškeré zjevné vady, stížnosti a připomínky týkající se pronajatého vozidla musí být Zákazníkem uplatněny nejpozději při převzetí vozidla a musí být zaznamenány v nájemní smlouvě, případně předávacím protokolu.

### **Čl. XIII.**

#### **Pojištění vozidla, havárie, asistence**

- 13.1. Provozovatel prohlašuje, že každé vozidlo, které je Předmětem nájmu, má uzavřené pojištění odpovědnosti vozidla dle zákona o pozemních komunikacích a havarijní pojištění. Potvrzení o uzavřeném pojištění bude předáno Zákazníkovi spolu s ostatními dokumenty při předání vozidla prvního dne nájmu.
- 13.2. V případě závady, kterou se rozumí jakákoliv indikace závady bez ohledu na její závažnost a povahu je Zákazník povinen vozidlo zastavit a kontaktovat ihned Provozovatele.
- 13.3. V případě havárie nezaviněné Zákazníkem je služba asistence poskytnuta dohodou.
- 13.4. V případě havárie nebo poškození vozu, nevzniká Zákazníkovi nárok na zajištění náhradního vozidla ani na vrácení částečného plnění z nevyčerpané délky pronájmu či kauce.

### **Čl. XIV.**

#### **Ukončení smlouvy**

- 14.1. Zákazník, který je fyzickou osobou, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů do 14 dnů od data provedené objednávky a to písemnou formou na adresu sídla společnosti uvedenou

výše. Pro přiznání práva je rozhodné datum podání uvedené otiskem razítka poskytovatele poštovních služeb.

14.2. Provozovatel má právo ukončit smlouvu v případě porušení smlouvy či dalších ujednání Zákazníkem, a to kdykoliv, bez nároku Zákazníka na vrácení povinné části nájemného za nevyčerpaný předmět nájmu.

14.3. Provozovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že nebude ani po dodatečné výzvě uhrazeno nájemné do 3 dnů ode dne výzvy Zákazníkovi.

## **Čl. XV. Závěrečná ustanovení**

15.1. Prohlášení o ochraně osobních údajů je nedílnou součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek a nájemní smlouvy a je také k dispozici na webových stránkách Provozovatele.

15.2. Zákazník se podpisem smlouvy o nájmu zavazuje dodržovat ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek a zavazuje se uhradit veškeré škody a nároky Provozovatele vzniklé jejich nedodržením (bez ohledu na zavinění Zákazníka).

15.3. Dodatečné změny vyžadují vždy písemný souhlas Provozovatele. Nájemce souhlasí s uložením jeho osobních údajů do databáze nájemců automobilů.

15.4. Dostane-li se Zákazník do prodlení s úhradou jakéhokoliv závazku dle smlouvy o nájmu a těchto Všeobecných obchodních podmínek, je povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den z prodlení.

15.5 Mimosoudní vyřizování stížností Zákazníků jako spotřebitelů zajišťuje provozovatel prostřednictvím elektronické adresy [info@redlinedrive.cz](mailto:info@redlinedrive.cz). Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle Provozovatel na elektronickou adresu Zákazníka. Případný spor mezi Zákazníkem a provozovatelem může Zákazník řešit také mimosoudní cestou prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce <http://www.coi.cz/> či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS> .

15.6. Je-li některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se s takovým sta, namísto neplatného ustanovení nastoupí nové, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností anebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 8.1. 2023

V Praze, dne 8.1. 2023

Příloha 1:

**Formulář pro odstoupení od smlouvy o koupi Dárkového poukazu a žádost o vrácení uhrazené ceny**

Tímto odstupuji od smlouvy o koupi Dárkového poukazu a žádám o vrácení uhrazené částky na bankovní účet.

Údaje o zákazníkovi:

Jméno a příjmení: .....

Referenční číslo Dárkového poukazu: .....

Údaje k vrácení předplacené částky na následující bankovní účet:

Majitel účtu: .....

IBAN: .....

BIC / SWIFT: .....

Číslo účtu: ..... / Bankovní kód:.....

Potvrzuji správnost mých uvedených údajů.

Žádost o navrácení zůstatku v rámci odstoupení od smlouvy ve 14ti denní lhůtě od zakoupení je vrácení částky bezplatná. Finanční částka bude vrácena do čtrnácti (14) dnů po vrácení Dárkového poukazu nebo poté, co jste prokázal/a že jste nám zaslal/a tuto žádost řádně vyplněnou.

Místo, datum: ..... .....

Podpis odstupujícího